

# ÜBER DIE VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN

Die Verbraucherzentrale Hessen bietet unabhängige, werbefreie und kostengünstige Beratung für Verbraucher in allen Lebenslagen, von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zahnzusatzversicherung. Unsere Kompetenz basiert auf der Erfahrung von jährlich ca. 100.000 Kontakten mit Verbrauchern in Hessen. Themenschwerpunkte sind Verbraucherrecht, Telefon und Internet, Finanzen und Versicherungen, Energie-Einsparung, Gesundheit und Pflege, Lebensmittel und Ernährung. Ihre Sensorfunktion nutzt sie, um Verbraucherinteressen gegenüber Unternehmen, Politik und Verbänden zu vertreten. Sie ist ein anbieterunabhängiger, parteipolitisch neutraler und gemeinnützig eingetragener Verein. 21 Mitgliedsorganisationen und etwa 150 Einzelmitglieder stehen hinter ihr.

## WIR SIND VOR ORT

### Beratungsstelle Borken

Bahnhofstraße 36b

### Beratungsstelle Darmstadt

Luisenplatz 6 (Carreegalerie, 1. Stock)

### Beratungszentrum Frankfurt

Große Friedberger Straße 13-17

### Beratungsstelle Fulda

Karlstraße 2

### Beratungsstelle Gießen

Südanlage 4

### Beratungszentrum Kassel

Rainer-Dierichs-Platz 1

### Beratungsstelle Wiesbaden

Bahnhofstraße 36

### Beratungsstelle Rüsselsheim

Marktstraße 29

### Terminbuchungen online

Für persönliche Beratungen empfehlen wir, einen Termin zu vereinbaren:

[www.verbraucherzentrale-hessen.de/beratung-he](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de/beratung-he)

### Verbraucherservice für alle Beratungsstellen:

069 97 20 10-900

## WIR BERATEN SIE TELEFONISCH

**Allgemeine Rechtsberatung:** 0900 1 97 20 10\*

**Altersvorsorge:** 0900 1 97 20 11\*

**Immobilienfinanzierung:** 0900 1 97 20 11\*

**Gesundheitsdienstleistungen,**

**Patientenrechte:** 0900 1 97 20 13\*

**Ernährung:** 0900 1 97 20 12\*\*

**Energieeinsparberatung:**

0800 809 802 400 (kostenfrei)

**Schulden und Insolvenz:** 069 97 20 10 - 87

\* 1,75 € pro Minute, \*\* 0,90 € pro Minute bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise können abweichen.



## WIR BERATEN SIE PER E-MAIL

Zu einzelnen Themen erhalten Ratsuchende schriftliche Informationen und Einschätzungen. Die E-Mail-Beratung erreichen Sie über unsere Webseite:

[www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de)

verbraucherzentrale

Hessen

[www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de) | [www.twitter.com/vzhessen](https://www.twitter.com/vzhessen)

Herausgeber: Verbraucherzentrale Hessen e. V., Vorstand: Dr. Andrea Jahnen  
Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main